



## Adjoint(e), solutions en ligne

### Emplacement

Montréal / Télétravail partiel

### Statut du poste

Régulier / Temps plein, 35 heures par semaine

### **Pourquoi joindre la Fondation canadienne du rein ?**

Une excellente santé rénale, une qualité de vie optimale pour les personnes touchées par les maladies rénales, et un remède. Cette vision nous pousse à établir des liens communautaires, à financer la recherche et à offrir des programmes et des services qui font une différence dans la vie des personnes touchées par les maladies rénales, tout en les faisant participer à une communauté de soins et de soutien.

Vous pouvez faire une différence en vous joignant à l'équipe dynamique et dévouée de la Fondation canadienne du rein !

### **Qu'avons-nous à offrir ?**

- Un environnement de travail hybride
- Un soutien pour l'installation d'un bureau à domicile et une allocation mensuelle pour l'Internet à domicile
- 3 semaines de vacances annuelles (6 % du salaire)
- 10 jours de congé santé (maladie) par année
- 15 jours fériés rémunérés par année  
*(ils doivent d'abord être utilisés pour satisfaire les jours fériés provinciaux, les jours restants peuvent être utilisés à la discrétion de l'employé)*
- Participation au régime d'avantages sociaux
- Participation au REER collectif (contribution de l'employeur de 5 %)
- Un programme complet d'aide aux employés
- Une culture qui favorise l'apprentissage et le développement continu

### **Aperçu du poste :**

L'équipe de solutions en ligne fait partie intégrante du service national du marketing et des communications de la Fondation du rein responsable de fournir des services en ligne et un soutien aux employés à l'échelle du pays. Relevant du gestionnaire national de solutions en ligne, la personne



choisie fournira un soutien additionnel à l'équipe lors de la migration de notre site Web vers un nouveau SGC. Dans le cadre de ses fonctions, elle devra répondre aux demandes de soutien des employés d'un océan à l'autre, en anglais et en français, contribuer à la mise à jour du contenu du site Web, bâtir et actualiser les sites Web de collecte de fonds, aider à l'actualisation d'autres ressources en ligne en anglais et en français. De plus, elle mettra à l'essai et offrira des services d'assurance de la qualité, selon le besoin. Nous sommes à la recherche d'une personne débrouillarde, technophile ayant d'excellentes compétences à la résolution de problèmes et soucieuse de porter main-forte à autrui.

### **Ce que vous ferez :**

- Aider les employés du Bureau national et de tout le Canada en répondant à leurs demandes d'information ou de soutien technique reçues par courriel ou d'autres voies de communication.
- Mettre la main à la pâte avec les demandes de mise à jour des sites Web et veiller à ce que le contenu soit optimisé et conforme aux exigences en matière de marque et d'accessibilité.
- Contribuer à la mise à l'essai de la convivialité et du rendement, aux évaluations de l'assurance de la qualité, et à l'apport de mises à jour de statut précises et pertinentes.
- Assister les membres de l'équipe dans le suivi et la production de rapports sur les performances des sites web et les campagnes de marketing numérique.
- Chercher la cause des problèmes techniques et documenter de façon proactive le problème et sa solution.
- Prêter main-forte à la documentation des applications Web et des procédures normalisées, incluant les documents de pratiques exemplaires.
- Épauler les membres de l'équipe avec toute autre tâche, au besoin.

### **Qualifications, compétences et expérience requises :**

- Diplôme en développement de l'interface utilisateur (UI) d'un site web, ou au moins deux (2) années d'expérience de travail équivalent.
- Excellentes aptitudes en centre de soutien technique et capacité de rapidement maîtriser les diverses plateformes et processus pour fournir un soutien efficace aux utilisateurs.
- Connaissances des langages HTML, CSS et JavaScript, ainsi que des pratiques exemplaires en gestion de sites Web et principes de conception (SEO, UX, accessibilité, hiérarchie de contenu, conception réactive, etc.).
- Expérience en formatage de documents et de graphiques pour le Web et règles pour l'accessibilité des contenus Web en lignes (WCAG).
- Expérience avec les systèmes de gestion du contenu (SGC) ou les plateformes de collecte de fonds en ligne, un atout.
- Expérience en implémentation et résolution de problèmes avec les bannières de témoin, GA4 et Tag Manager, un atout.
- Habileté à travailler de façon autonome et au sein d'une équipe.
- Niveau de français requis : avancé à l'oral et à l'écrit, environ 20 % des tâches à effectuer
- Niveau d'anglais requis : avancé à l'oral et à l'écrit, environ 80 % des tâches à effectuer



## Comment postuler?

Expliquez-nous pourquoi votre bagage de connaissances et d'expérience font de vous le ou la candidat(e) idéal(e) pour ce poste. Si vous détenez de l'expérience avec les plateformes et les logiciels suivants, veuillez le souligner dans votre lettre de présentation et préciser votre niveau de compétence: AKA raisin, Kentico, Apostrophe, Google Analytics 4 et Tag Manager, SiteImprove, Alchemer, Canva et Adobe Cloud (Photoshop, Dreamweaver, etc.).

Envoyez votre CV par courriel à : [resume@kidney.ca](mailto:resume@kidney.ca)

Nous tenons à remercier tous les candidats de leur intérêt et leurs efforts à postuler ce poste; toutefois, seuls les candidats retenus pour des entrevues seront contactés.

Ce poste restera ouvert jusqu'à ce qu'un candidat ou une candidate approprié(e) ait été trouvé(e).

## Curieux d'en savoir plus sur la Fondation ?

Pour en savoir plus sur la Fondation et découvrir notre vision et notre mission, veuillez consulter notre site web à l'adresse [rein.ca](http://rein.ca).

**La Fondation canadienne du rein prise la diversité car celle-ci l'aide à comprendre et combler les besoins des personnes qu'elle dessert. Elle reconnaît également le rôle important que la diversité joue à favoriser la créativité et l'innovation.**

**La Fondation canadienne du rein invite et encourage la candidature de personnes de tous les milieux, incluant les Autochtones, les personnes ayant différentes identités de genre, ayant une déficience, issues de minorités visibles ou ethniques. Un accommodement est offert à la demande du postulant qui participe à tous les aspects du processus de sélection.**

***La Fondation canadienne du rein invite et encourage la candidature de personnes ayant une déficience. Un accommodement est offert à la demande du postulant qui participe à tous les aspects du processus de sélection.***

***La Fondation canadienne du rein se conforme aux exigences de la Loi 14.***