



Représentant(e) des services Auto-rein

Emplacement

Télétravail ou hybride (bureau de la division à Mississauga ou bureau régionale à Ottawa)

Salaire

De 37 000 \$ à 39 000 \$ par année

Statut du poste

Position vacante

Contrat d'un an, 35 heures par semaine

Processus de sélection

L'intelligence artificielle n'est pas utilisée pendant le processus d'embauche.

Pourquoi rejoindre la Fondation canadienne du rein ?

Une excellente santé rénale, une qualité de vie optimale pour les personnes touchées par les maladies rénales, et un remède. Cette vision nous pousse à établir des liens communautaires, à financer la recherche et à offrir des programmes et des services qui font une différence dans la vie des personnes touchées par les maladies rénales, tout en les faisant participer à une communauté de soins et de soutien.

Vous pouvez faire une différence en vous joignant à l'équipe dynamique et dévouée de la Fondation canadienne du rein !

Qu'avons-nous à offrir ?

- Un environnement de travail hybride
- Un soutien pour l'installation d'un bureau à domicile et une allocation mensuelle pour l'Internet à domicile
- 3 semaines de vacances annuelles (6 % du revenu)
- 10 jours de santé (maladie) par année
- 15 jours fériés par année civile
- Participation au régime d'avantages sociaux (sauf l'invalidité de courte durée et l'invalidité de longue durée)
- Participation au REER collectif (contribution de l'employeur de 5 %)
- Un programme complet d'aide aux employés
- Une culture qui favorise l'apprentissage et le développement continu



Aperçu du poste

Relevant du directeur du programme Auto-rein ou de son substitut, la personne choisie fait partie de l'équipe Auto-rein. Elle sera principalement responsable de fournir des services par excellence auprès des donateurs par l'entremise de la ligne directe Auto-rein, des dons en ligne et des demandes par courriel.

Ce que vous ferez

- Répondre aux appels et courriels entrants adressés au programme Auto-rein, fournir une réponse aux questions touchant la marche à suivre et traiter les dons de véhicules.
- Respecter les procédures opérationnelles et les pratiques exemplaires pour traiter les dons par téléphone et sur le Web avec exactitude et transmettre les renseignements aux partenaires efficacement et en temps opportun.
- Documenter tous les détails de don dans la base de données Auto-rein.
- Résoudre les problèmes de logistique des donateurs ou des partenaires afin d'assurer un service de qualité et le recueil réussi de dons.
- Travailler avec efficacité au sein de l'équipe en vue d'atteindre les objectifs du programme tout en soutenant la mission de la Fondation canadienne du rein.
- Gérer les attentes de donateurs grâce à une communication claire des processus, tout particulièrement celles liées à la valeur du reçu à des fins fiscales, au remorquage et au transfert de titre de propriété du véhicule.
- Trier les demandes ou plaintes de donateur ou de partenaire. Les faire suivre au directeur, s'il y a lieu.

Qualifications, compétences et expérience requises :

- Formation postsecondaire avec au moins 2 années d'expérience en service à la clientèle.
- Fortes connaissances en informatiques, incluant maîtrise des produits MS Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Teams, SharePoint etc.).
- Excellentes aptitudes à la communication, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Adaptabilité et habileté à composer avec des priorités changeantes.
- Compétences organisationnelles hors pair afin d'établir l'ordre de priorités et de gérer des tâches multiples, selon le besoin.
- Capacité à travailler de façon autonome et à prendre l'initiative.
- Expérience dans le secteur des organismes sans but lucratif, un atout.



Comment postuler?

Envoyez votre lettre de motivation et votre CV par courriel à : on.resumes@kidney.ca

Nous tenons à remercier tous les candidats de leur intérêt et leurs efforts à postuler ce poste; toutefois, seuls les candidats retenus pour des entrevues seront contactés.

Ce poste restera ouvert jusqu'à ce qu'un candidat ou une candidate approprié(e) ait été trouvé(e).

Curieux d'en savoir plus sur la Fondation ?

Pour en savoir plus sur la Fondation et découvrir notre vision et notre mission, veuillez consulter notre site web à l'adresse rein.ca.

La Fondation canadienne du rein prise la diversité car celle-ci l'aide à comprendre et combler les besoins des personnes qu'elle dessert. Elle reconnaît également le rôle important que la diversité joue à favoriser la créativité et l'innovation.

La Fondation canadienne du rein invite et encourage la candidature de personnes de tous les milieux, incluant les Autochtones, les personnes ayant différentes identités de genre, ayant une déficience, issues de minorités visibles ou ethniques. Un accommodement est offert à la demande du postulant qui participe à tous les aspects du processus de sélection.

La Fondation canadienne du rein se conforme aux exigences de la Loi sur l'accessibilité.