



CONSEILS POUR NAVIGUER DANS UN RENDEZ-VOUS MÉDICAL VIRTUEL

De nombreux médecins et autres professionnels de la santé offrent des soins virtuels par téléphone ou par vidéo à la suite de la pandémie COVID-19. Les rendez-vous virtuels peuvent contribuer à votre sécurité et à celle de votre médecin, tout en vous permettant de répondre à bon nombre de vos besoins en matière de soins de santé.

Avant votre rendez-vous

Planifiez votre espace. Choisissez un endroit privé et calme avec un minimum de bruit de fond.

Si vous avez un rendez-vous vidéo, assurez-vous qu'il y a suffisamment de lumière pour que votre médecin puisse vous voir clairement.

Si vous appelez votre médecin par vidéo et que vous devez lui montrer une partie de votre corps, portez des vêtements amples.

Ayez à portée de main tous les appareils que votre médecin vous a recommandés, par exemple un thermomètre, un pèse-personne ou un tensiomètre à domicile.

Rassemblez les informations dont vous aurez besoin pour votre rendez-vous : liste de médicaments actuelle, nom de la pharmacie, lieu, numéro de téléphone. Prenez également note de toute donnée relative aux soins de santé, comme les relevés récents de votre tension artérielle ou de votre taux de glucose.

Préparez-vous pour votre rendez-vous : rédigez une liste de vos questions et préoccupations et munissez-vous d'un papier et d'un stylo pour prendre des notes.

Pendant votre rendez-vous

L'appel téléphonique de votre médecin ou de votre prestataire de soins de santé peut apparaître sur votre téléphone comme un numéro bloqué.

Faites savoir à votre médecin si quelqu'un d'autre est avec vous et présentez-le.

Accordez-vous du temps supplémentaire avant et après l'heure de votre rendez-vous, car l'appel peut arriver un peu avant ou après l'heure prévue.

Gardez l'esprit ouvert. Bien que le rendez-vous puisse sembler différent, essayez de le considérer comme une visite régulière. Posez des questions. Prévoyez des rendez-vous de suivi si nécessaire.

Conseils technologiques

- Choisissez l'appareil que vous utiliserez: un téléphone cellulaire, une tablette ou un ordinateur. Assurez-vous que votre téléphone ou votre ordinateur est chargé et que vous avez accès à une connexion internet fiable.
- Les appels vidéo fonctionnent mieux avec une connexion internet à haut débit. Si possible, envisagez d'utiliser une connexion câblée.
- Lorsque vous prenez ou confirmez votre rendez-vous, demandez quelles applications ou quels programmes votre prestataire de soins utilisera et téléchargez-les avant votre rendez-vous (s'il s'agit d'un rendez-vous par vidéo).

Tous droits réservés. Ce matériel ne constitue pas un avis médical et est destiné à des fins d'information uniquement.

Aucune personne associée avec La Fondation canadienne du rein ne répondra à des questions médicales par courrier électronique. Veuillez consulter un professionnel de la santé pour des recommandations précises en matière de traitements.