

Le Programme ENTRAIDE-JUMELAGE

Parlez à quelqu'un
qui comprend



Qu'est-ce que le programme ENTRAIDE-JUMELAGE

Le programme ENTRAIDE-JUMELAGE c'est l'occasion pour les personnes aux prises avec l'insuffisance rénale de parler à des gens comme eux qui sont passés par là. Le programme regroupe des bénévoles qui, grâce à leur formation spéciale, peuvent aider les personnes atteintes d'insuffisance rénale comme leur entourage. Ces bénévoles vivent eux-mêmes avec l'insuffisance rénale ou ont des proches qui en sont atteints. Ils comprennent combien cela peut être difficile et ils peuvent vous donner les encouragements et le soutien dont vous avez besoin. Ils le font surtout par téléphone, mais aussi parfois dans le cadre de rencontres en personne, si c'est possible.

À qui s'adresse le programme ENTRAIDE-JUMELAGE ?

Le programme est là pour aider **quiconque** est touché par l'insuffisance rénale. Il peut s'agir, par exemple, de personnes chez qui on vient de diagnostiquer une insuffisance rénale chronique ou terminale, ou encore de leurs amis, de membres de leur famille ou de leurs proches. Ce service est aussi offert aux personnes qui songent à faire don de l'un de leurs reins à quelqu'un qui en a besoin.

Pour les besoins du présent document, il est entendu que le masculin comprend le féminin.

Quel genre de soutien peuvent offrir nos bénévoles à l'entraide ?

Le programme ENTRAIDE-JUMELAGE vous permet de parler à quelqu'un qui comprend vraiment quels sont les défis que pose au quotidien l'insuffisance rénale et qui est prêt à partager avec vous son expérience. Les bénévoles peuvent vous parler de leur maladie rénale et vous expliquer comment ils réussissent à équilibrer leurs traitements avec leur vie familiale, leur travail et leur vie sociale. Ils peuvent répondre à un grand nombre de vos questions parce qu'ils sont eux aussi passés par là.

Selon vos besoins, vous pouvez parler à différents bénévoles à divers moments. Si vous songez, par exemple, à changer de traitement, on vous jumellera avec quelqu'un qui a eu recours au même traitement. Et si vous vous demandez comment intégrer travail et traitements, vous parlerez à quelqu'un qui a réussi à prendre en charge sa maladie tout en poursuivant sa carrière.

Quand puis-je avoir recours au programme ENTRAIDE-JUMELAGE ?

Vous et votre famille pourrez faire appel à ce programme quand vous en avez besoin et aussi fréquemment que vous le désirez. Le programme ENTRAIDE-JUMELAGE peut vous être utile à divers stades. Par exemple :

- quand vous apprenez que vous êtes aux prises avec l'insuffisance rénale ;
- quand vous vous familiarisez avec les divers types de traitements ;
- quand vous songez à changer de traitement ;
- quand il est question d'une greffe avec un rein provenant d'un donneur vivant : rappelez-vous que toutes les personnes impliquées – donneur, receveur, membres de la famille et amis – peuvent faire appel à ce service d'entraide ;
- quand vous avez juste besoin de parler à quelqu'un qui a vécu la même expérience.

Comment fonctionne le programme ENTRAIDE-JUMELAGE ?

Il suffit d'appeler au numéro sans frais du programme ENTRAIDE-JUMELAGE : **1 866 390-7337**. Le coordonnateur à l'entraide vous posera quelques questions (votre âge, votre état matrimonial, votre type de traitement, etc.) afin de pouvoir choisir une ou un bénévole dont l'expérience correspond le mieux à votre situation. Si vous le préférez, vous pouvez aussi demander à votre centre de soins rénaux de communiquer pour vous avec le programme ENTRAIDE-JUMELAGE.

Avec votre permission, le coordonnateur à l'entraide communiquera avec un bénévole pour connaître ses disponibilités et lui donner votre **prénom** et votre numéro de téléphone. On communiquera avec vous pour vous donner le prénom du bénévole ainsi que la date et l'heure approximative de son appel. Vous saurez ainsi qui vous appellera et quand aura lieu l'appel. Le coordonnateur à l'entraide fera un appel de suivi une fois que vous aurez parlé au bénévole afin de s'assurer que tout s'est bien passé. Vous aurez ainsi la chance de nous dire ce que vous pensez de nos services et de nous demander d'autres services, au besoin.

Et cela coûte combien ?

C'est gratuit et ce, grâce aux bénévoles qui assurent la prestation de notre programme ENTRAIDE-JUMELAGE. Et comme ce sont nos bénévoles qui **vous appellent**, il n'y a pas de frais d'interurbain.

Et la confidentialité ?

Toutes les conversations avec les bénévoles à l'entraide sont strictement confidentielles. Nos bénévoles se sont d'ailleurs engagés par écrit à respecter leur accord de confidentialité. Seuls les prénoms sont utilisés pour protéger la vie privée des deux parties.

Les services d'entraide sont-ils offerts dans ma langue ?

Les services d'entraide sont offerts en français et en anglais partout au Canada. Pour les autres langues, nous ferons de notre mieux pour vous jumeler avec une ou un bénévole qui parle votre langue.

Ce que le programme ENTRAIDE-JUMELAGE *ne fait pas*

Nos bénévoles à l'entraide vous parleront de leur expérience, mais **ils ne vous donneront aucun conseil médical**. L'équipe de soins qui s'occupe de vous est la mieux placée pour vous donner des renseignements médicaux sur votre situation et les traitements qui existent dans votre région.

« Mes conversations avec une bénévole à l'entraide ont totalement changé ma façon de voir l'insuffisance rénale. »

« La bénévole à l'entraide avec qui on m'a jumelée continue à travailler, à voyager et à voir la vie du bon côté. Alors, je me suis dit que si c'est possible pour elle, c'est aussi possible pour moi. »

« Cela a été formidable de pouvoir parler avec Jean. J'étais pas mal à l'envers, mais après avoir parlé avec lui, je me sentais bien et je me suis dit: '*Courage, t'es capable !*' »



NOTRE VISION

La Fondation canadienne du rein se consacre à l'atteinte d'une excellente santé rénale et d'une qualité de vie optimale des personnes atteintes et la découverte d'un traitement pour la guérison de l'insuffisance rénale.

NOTRE MISSION

La Fondation canadienne du rein est l'organisme national bénévole qui s'emploie à alléger le fardeau que représente l'insuffisance rénale :

- en finançant et en favorisant des recherches innovatrices en vue de trouver de meilleures options thérapeutiques et un traitement curatif;
- en offrant des programmes éducatifs et de soutien afin de prévenir l'insuffisance rénale chez les personnes à risque et donner aux personnes atteintes la capacité d'optimiser leur état de santé;
- en prônant un meilleur accès à des soins de santé de haute qualité;
- en sensibilisant davantage le public à l'importance de maintenir les reins en bonne santé et de consentir au don d'organes.

Si vous désirez obtenir de plus amples renseignements ou nous épauler dans nos efforts, veuillez communiquer avec le bureau de La Fondation canadienne du rein dans votre région. Vous pouvez aussi visiter notre site Web au rein.ca.

Note

Si vous appelez et que vous tombez sur la boîte vocale, ne raccrochez pas ! Laissez votre nom et votre numéro de téléphone et on va vous rappeler sans faute.

Cette documentation est offerte sur demande en des formats accessibles. Pour obtenir le format qui vous convient, veuillez faire parvenir un courriel à info@rein.ca ou téléphoner au 1-800-361-7494.